

DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR KUNDEN (ENTPFLICHTUNGSSERVICE)

Wir räumen Datenschutz einen hohen Stellenwert ein und nehmen den Schutz von Daten unserer Kunden sehr ernst. Wir behandeln daher sämtliche personenbezogenen sowie unternehmensspezifischen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen nationalen und europäischen Rechtsvorschriften im Bereich Datenschutz und Datensicherheit.

1. WER IST FÜR DIE DATENVERARBEITUNG VERANTWORTLICH UND AN WEN KÖNNEN SIE SICH WENDEN?

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die ARApplus GmbH (ARApplus), welche für Sie unter den nachfolgenden Kontaktdaten erreichbar ist:

- postalisch: ARApplus GmbH – Geschäftsbereich Entpflichtungsservice, Mariahilfer Straße 123, 1062 Wien
- E-Mail: service@araplus.at

Unseren Datenschutzbeauftragten (Datenschutzbeauftragter der ARA Gruppe) erreichen Sie unter nachfolgenden Kontaktdaten:

- postalisch: ARA AG, z. H. Datenschutzbeauftragten, Mariahilfer Straße 123, 1062 Wien
- Telefax: +43.1.595 35 35
- E-Mail: datenschutz@ara.at

2. WELCHE DATEN WERDEN VERARBEITET?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen Ihrer Vertragsbeziehung mit uns (ARApplus-Dienstleistungsvertrag) von Ihnen erhalten.

Zu den personenbezogenen Daten zählen Ihre Stammdaten (wie u.a. Name, Firma, Adresse, Telefonnummer, Faxnummer, E-Mail-Adresse, Postadresse, Firmenbuchnummer, GLN), Ihre Onlinemeldedaten, Ihre Vertragsdaten sowie Ihre Abrechnungs- und Zahlungsdaten (wie u.a. Ihr IBAN, UID-Nummer).

3. FÜR WELCHE VERARBEITUNGSZWECKE UND AUF WELCHER RECHTSGRUNDLAGE VERARBEITEN WIR IHRE DATEN?

Diese werden zu Zwecken der Abwicklung Ihres Vertrags (ARApplus Dienstleistungsvertrag) sowie der Beratung bzw. Betreuung hinsichtlich Ihrer Teilnahme an einem Sammel- und Verwertungssystem verarbeitet. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns ist damit Vertragserfüllung bzw. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen sowie die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (u.a. aus dem Unternehmensgesetzbuch [UGB] oder aus der Bundesabgabenverordnung [BAO]).

Ferner werden die Daten zu Zwecken der umfassenden Kundenbetreuung, der Zusendung von Newsletter und Informationen über die Tätigkeit des Geschäftsbereiches Entpflichtungsservice der ARApplus sowie der gesamten ARA Gruppe (über bestehende und neue Produkte und Dienstleistungen sowie über sonstige unternehmensbezogene und branchenrelevante Benachrichtigungen sowie über Informationen hinsichtlich aktueller Entwicklungen bzw. geänderter Rechtslage für Ihre rechtssichere Entpflichtung) verarbeitet. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten in diesem Bereich ist unser berechtigtes Interesse (Information unserer Kunden im Rahmen einer Vertrags- bzw. Geschäftsbeziehungen über eigene Aktivitäten und Dienstleistungen) bzw. Ihre Einwilligung. Diese Einwilligung kann jederzeit an die unter den in Pkt. 1 angegebenen Kontaktdaten widerrufen werden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf verarbeiteten Daten nicht berührt.

4. WER ERHÄLT MEINE DATEN?

Innerhalb unserer Organisation erhalten diejenigen Stellen bzw. MitarbeiterInnen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen, gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Pflichten sowie berechtigten Interessen benötigen.

Darüber hinaus können im Rahmen der Abwicklung unserer Geschäftsbeziehungen sowohl konzernmäßig mit ARApplus verbundene Unternehmen (ersichtlich unter www.ara.at) wie auch sonstige von uns beauftragte Auftragsverarbeiter (insb. IT- sowie Backoffice-Dienstleister, unser Servicecenter für telefonische Anfragen sowie technische Labors) Ihre Daten erhalten, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen vertraglichen und geschäftlichen Verpflichtungen benötigen.

Eine Übermittlung der im Einzelfall relevanten Daten kann auf Grundlage vertraglicher Vereinbarung u.a. an Sammel- und Verwertungssystem innerhalb Österreich (insbesondere die Altstoff Recycling Austria AG und die ERA Elektro Recycling Austria GmbH) sowie in anderen europäischen Ländern oder an Beratungsdienstleister im Bereich Entpflichtung in anderen europäischen Ländern erfolgen.

Sofern Sie dem eingewilligt haben, können darüber hinaus Empfänger Ihrer Daten ebenso sein:

- die DIGIDO GmbH zum Zwecke der Zusendung von Information und Legung bedarfsgerechter Angebote im Bereich des digitalen Austausches von Transport- und Lieferscheindaten;
- die Austria Glas Recycling GmbH zum Zwecke der Zusendung von Information und Legung bedarfsgerechter Angebote im Bereich der Sammlung, Verwertung und Entpflichtung von Verpackungen für den Packstoff Glas;
- der Geschäftsbereich Logistik der ARApplus GmbH zum Zwecke der Zusendung von Information und Legung bedarfsgerechter Angebote im Bereich Logistik-Dienstleistungen;
- der Geschäftsbereich Digital der ARApplus GmbH zum Zwecke der Zusendung von Information und Legung bedarfsgerechter Angebote im Bereich Softwarelösungen, automatisierte Datenverarbeitung sowie Informationstechnologie;
- der Geschäftsbereich Abfallmanagement der ARApplus GmbH zum Zwecke der Legung bedarfsgerechter Angebote in dem Bereich Entsorgungslösungen und Ressourcenmanagement.

5. WIE LANGE SPEICHERN WIR IHRE DATEN?

Wir verarbeiten Ihre Daten, soweit erforderlich, in personenbezogener und elektronischer Form für die Dauer Ihres ARApplus-Dienstleistungsvertrages (von der Anbahnung, Abwicklung bis hin zur Beendigung Ihres Vertrages) bzw. solange uns Ihre aufrechte Einwilligung vorliegt sowie darüber hinaus solange eine rechtliche Aufbewahrungsfrist, die sich u.a. aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB) oder der Bundesabgabenordnung (BAO) ergibt, besteht. Danach werden sie gelöscht oder nur mehr in nicht personenbezogener Form gespeichert.

6. WELCHE DATENSCHUTZRECHTE STEHEN IHNEN ZU?

Sie haben das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung.

Zusätzlich haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten, das Recht auf Löschung personenbezogener Daten, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten und das Recht auf Datenübertragbarkeit. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit an uns unter den in Pkt. 1 angegebenen Kontaktdaten wenden.

Schließlich haben Sie die Möglichkeit einer Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.

7. ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung künftig an aktuelle Entwicklungen und neue Rechtslagen anzupassen. Wir empfehlen Ihnen diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu lesen, um über den Schutz der von uns erfassten Daten auf dem Laufenden zu bleiben.