

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG ONLINE-SERVICES

Wir räumen Datenschutz einen hohen Stellenwert ein und nehmen den Schutz von Daten jener Personen, die unsere Online-Services (inkl. Website araplus.at) besuchen, sehr ernst. Wir behandeln daher sämtliche Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen nationalen und europäischen Rechtsvorschriften im Bereich Datenschutz und Datensicherheit.

## 1. WELCHE DATEN WERDEN VERARBEITET?

Wenn Sie unsere Online-Services besuchen, können automatisch nachfolgende Informationen von Ihrem Browser an unseren Server übermittelt und in sogenannten **Server-Log-Files** gespeichert werden: Ihre Internet-Protokoll Adresse (IP-Adresse), Verbindungsdaten des anfragenden Rechners, die Websites, die Sie bei uns besuchen, das Datum/Uhrzeit und die Dauer des Besuches, die Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystem-Typs sowie die Website, von der aus Sie uns besuchen.

Darüberhinaus verwenden manche Online-Services bestimmte **Cookies**. Nähere Informationen zu den von uns tatsächlich verwendeten Cookies, insbesondere zu Zweck und zur Speicherdauer, entnehmen Sie bitte dem Punkt 2 dieser Datenschutzerklärung bzw. der Übersichtstabelle im Abschnitt Datenschutz auf unserer Website.

Schließlich erheben, verarbeiten und speichern wir personenbezogene Daten, die Sie uns selbst durch **Ausfüllen des Kontaktformulars** zur Verfügung stellen. Zu den personenbezogenen Daten zur Ausführung Ihrer Anfrage bzw. zur gewünschten Kontaktaufnahme zählen: Anrede, Vor- und Nachname, Firmenwortlaut, Postadresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse.

## 2. COOKIES

Unsere Online-Services können sogenannte Cookies verwenden. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden können bzw. die Ihr Browser speichern kann, wenn Sie eine Website besuchen. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren.

Wir verwenden Cookies, die automatisch gelöscht werden, wenn Sie Ihren Browser schließen (sogenannte „**Session-Cookies**“), oder Cookies, die auch nach dem Schließen Ihres Browsers auf Ihrem Endgerät gespeichert bleiben („**permanente Cookies**“).

Sie haben die Möglichkeit, Cookies durch Änderung der Einstellung in Ihrem Internet-Browser zu akzeptieren oder abzulehnen. Ebenso können Sie einmal gesetzte Cookies jederzeit manuell in Ihren Browser-Einstellungen löschen. Details dazu finden Sie in der Hilfe-Funktion Ihres Browsers (zumeist aufrufbar über die F1-Taste Ihrer Tastatur).

Bitte beachten Sie, dass gewisse Funktionen auf unseren Online-Services und damit auch deren volle Funktionalität nicht verfügbar sind, wenn Sie Cookies deaktivieren.

### 2.1. Technisch notwendige Cookies

Technisch notwendige Cookies sind für den technischen Betrieb grundlegender Funktionen unserer Online-Services unbedingt erforderlich.

Die Nutzung von technisch notwendigen Cookies erfolgt aufgrund unseres überwiegenden berechtigten Interesses, technisch einwandfreie Online-Services anzubieten (Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO iVm § 96 Abs 3 TKG).

Eine detaillierte Übersicht der von uns verwendeten technisch notwendigen Cookies finden Sie auf unserer Website im Abschnitt Datenschutz.

### 2.2. Analyse/Statistik

Analyse-Cookies helfen uns das Verhalten der User auf unserer Website araplus.at durch Bewertung von anonym gesammelten und aggregierten Informationen zu analysieren und Statistiken zu erstellen. Dies ermöglicht es uns, unseren Internetauftritt zu optimieren und die Website weiter zu verbessern bzw. weiterzuentwickeln.

Hierzu verwendet die Website araplus.at die Open-Source-Anwendung Matomo (www.matomo.org). Eine detaillierte Übersicht zu den hierbei eingesetzten Cookies finden Sie auf unserer Website im Abschnitt Datenschutz.

Die dort aufgelisteten Analyse-Cookies werden nur mit Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs 1 lit a DSGVO iVm § 96 Abs 3 TKG) gesetzt. Um Ihre Einwilligung zu widerrufen oder nachträglich auf gewisse Cookies einzuschränken, verwenden Sie bitte die Einstellungen Ihres Browsers oder den auf unserer Website im Abschnitt Datenschutz zur Verfügung gestellten Link. Der Widerruf Ihrer Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die vor Ihrem Widerruf aufgrund Ihrer Einwilligung erfolgt ist.

Die durch diese Analyse-Cookies erzeugten Informationen über Ihre Nutzung der Website araplus.at werden an Server des von uns beauftragten Webhosting-Anbieters übertragen und von diesem innerhalb der Europäischen Union für uns gespeichert. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Die IP-Adresse wird lediglich gekürzt erfasst und sohin anonymisiert gespeichert.

### 3. LINKS ZU ANDEREN WEBSITES

Online-Services können Links zu Websites von mit ARApus verbundenen Unternehmen und zu anderen Websites enthalten. Wenn Sie auf einen solchen Link klicken, der zu Websites von Dritten führt, ist zu beachten, dass diese Websites ihre eigenen Datenschutzbestimmungen haben. Bitte überprüfen Sie deren Datenschutzbestimmungen bei der Verwendung dieser Websites. Bitte beachten Sie ferner, dass wir keine wie immer geartete Verantwortung oder Haftung für Websites von Dritten übernehmen.

### 4. WOFÜR (FÜR WELCHE VERARBEITUNGSZWECKE) UND AUF WELCHER RECHTSGRUNDLAGE VERARBEITEN WIR IHRE DATEN?

Wir verarbeiten **Log-Daten** zu folgenden Zwecken:

- um Ihnen unsere Online-Services (inkl. der Website araplus.at) zur Verfügung zu stellen;
- um Netzwerk- und Datensicherheit gewährleisten zu können und insbesondere Angriffe auf unsere Online-Services erkennen, verhindern und untersuchen zu können.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist hierbei unser überwiegendes berechtigtes Interesse (gemäß Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO), welches darin besteht, die oben genannten Zwecke zu erreichen.

Weiters werden Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Erfüllung Ihrer Wünsche, Anfragen und Anforderungen verarbeitet (**Kontaktformular**). Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns ist in diesen Bereichen damit die Abwicklung/Erfüllung/Durchführung Ihrer Kontaktanfrage (Art. 6 Abs 1 lit b DSGVO).

### 5. WER ERHÄLT MEINE DATEN?

Zu den oben genannten Zwecken erhalten innerhalb unserer Organisation diejenigen Stellen bzw. MitarbeiterInnen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten sowie berechtigten Interessen benötigen.

Darüber hinaus werden Ihre Daten nur

- an von uns beauftragte Auftragsverarbeiter (insbesondere von uns eingesetzte IT- sowie Backoffice-Dienstleister), soweit dies für die Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung bzw. von vertraglichen Verpflichtungen nötig ist;
- an Gerichte und Behörden, soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher Nachweispflichten oder eines behördlichen Auftrags erforderlich ist.

## 6. WIE LANGE SPEICHERN WIR IHRE DATEN?

Wir verarbeiten Ihre Daten, soweit erforderlich, in personenbezogener und elektronischer Form bis zur Erfüllung des Zweckes sowie darüber hinaus solange eine rechtliche Aufbewahrungsfrist besteht; danach werden sie gelöscht oder nur mehr in nicht personenbezogener Form gespeichert.

## 7. WELCHE DATENSCHUTZRECHTE STEHEN IHNEN ZU?

Sie haben das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung.

Sofern wir Ihre Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses verarbeiten, haben Sie bei Vorliegen berechtigter Gründe das Recht der Verarbeitung zu widersprechen.

Beruhet die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung, haben Sie das Recht die erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Zusätzlich haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten, das Recht auf Löschung personenbezogener Daten, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten, das Recht auf Datenübertragbarkeit. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit an uns unter den in Pkt. 10 angegebenen Kontaktdaten wenden.

Schließlich haben Sie die Möglichkeit einer Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in irgendeiner Weise verletzt worden sind. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.

## 8. WELCHE DATENSICHERHEITSMASSNAHMEN TREFFEN WIR?

Wir treffen alle notwendigen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust und Missbrauch zu schützen. So werden Ihre Daten in einer sicheren Betriebsumgebung gespeichert, die der Öffentlichkeit nicht zugänglich ist. In bestimmten Fällen werden Ihre personenbezogenen Daten bei der Übermittlung durch die sog. Secure Socket Layer-Technologie (SSL) verschlüsselt. Das bedeutet, dass die Kommunikation zwischen Ihrem Computer und unseren Servern unter Einsatz eines anerkannten Verschlüsselungsverfahrens erfolgt, wenn Ihr Browser SSL unterstützt. Sollten Sie mit uns per E-Mail in Kontakt treten wollen, weisen wir darauf hin, dass die Vertraulichkeit der übermittelten Informationen nicht gewährleistet ist. Der Inhalt von E-Mails kann von Dritten eingesehen werden. Wir empfehlen Ihnen daher, uns vertrauliche Informationen verschlüsselt zukommen zu lassen.

## 9. ÄNDERUNGEN UNSERER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung künftig an die jeweils aktuelle Rechtslage anzupassen. Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu lesen, um über den Schutz der von uns erfassten Daten auf dem Laufenden zu bleiben.

## 10. WER IST FÜR DIE DATENVERARBEITUNG VERANTWORTLICH UND AN WEN KÖNNEN SIE SICH WENDEN?

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die ARApplus GmbH (ARApplus), welche für Sie unter den nachfolgenden Kontaktdaten erreichbar ist:

- postalisch: ARApplus GmbH, Mariahilfer Straße 123, 1060 Wien
- E-Mail: [service@araplus.at](mailto:service@araplus.at)

Unseren Datenschutzbeauftragten (Datenschutzbeauftragter der ARA Gruppe) erreichen Sie unter nachfolgenden Kontaktdaten:

- postalisch: ARA AG, z. H. Datenschutzbeauftragten, Mariahilfer Straße 123, 1060 Wien
- E-Mail: [datenschutz@ara.at](mailto:datenschutz@ara.at)